

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 パッソン熊本サテライトスペース

公表日 2025年 10月 20日

利用児童数 18名

回収数 12名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2			走る活動のときはぶつかりそうになったり、 転びそうになったりと見ていてヒヤヒヤする 場面があります。	すぐにフォローができるようスタッフの配置を工夫し 、子どもたちにもスピードの調整ができるよう継続し てサポートしていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	11			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合 っていると思いますか。	11			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	11			1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	11			1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	9		1	2		毎週金曜日に近隣の保育園と合同レッスンをおこなっ ているが、該当の曜日でない方もいらっしゃる。 今後、違う曜日でも検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11		1			月1回実施としているが、新規で利用を始めた保 護者の方々にも再度周知を徹底しておこないながら、 参加しやすい環境作りもあわせておこなっていく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	10	1		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			1	送迎のときの話だけでは子どもの様子が分かりにく く、活動記録も個性のある内容とは思えない ため、先生方が子どもたちをどのように見て考 えて支援しているのかが分かりにくいことがある。	イベントの活動記録は、全体の様子の支援として公表 していたので、今後は、全体の様子と個別に支援をし た内容を記載することを、パッソンの支援方法をわ かりやすく共有していく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10			2		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知 ・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか 。	11			1		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	12						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	10			2			

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			4	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			4	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10		1	1	「また来たい!」と思える環境づくりと楽しさで引っ張っていきけるメニューを準備して安心して通える準備をおこなう。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			