

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	コラゾン熊本		
○保護者評価実施期間	令和6年 09月 03日		～ 令和6年 09月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	80人	(回答者数) 28人
○従業者評価実施期間	令和6年 09月 03日		～ 令和6年 09月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5名	(回答者数) 5名
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年 10月 18日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・運動を主体とした療育であること。	・身体を動かしながら、ソーシャルスキルやコミュニケーションスキルの向上に繋がるようなプログラムの作成	・学校の授業でもやってみようかなと思えるように、学校体育に近いメニューを取り入れていく。
2	・毎日プログラムの立案や振り返りをして内容の充実を図っている。また、一緒に動くことで、タイムリーに支援ができる。	・事前に打ち合わせをして、個々に応じたサポートの方法を共有したり、内容に合わせながら場所や環境を設定している。	・その日の個々に応じた目標を設定し、目標を目指して支援をし、達成した事で自信に繋がるようなサポートをしていく。
3	・立地を生かして、商店街との繋がりや、電車などを使って地域と関われるようなイベントに発展できる。	・普段から、商店街内を移動する時にスタッフだけでなく利用者も一緒にあいさつをしたりして、事業所を知ってもらえるようにしている。	・商店街のイベントにも参加してみたり、公共交通機関を使って活動してみたりしながら、社会性を身に付けていけるような支援をしていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・スタジオが以前に比べると小さくなった。	・運動をメインにしている中で、以前の広さを知っている方からみると狭さが際立ってしまう	・スタジオの広さに関係ないと思えるように、スタジオ内でプログラムを工夫していく。また、屋外での活動も取り入れていく。
2	・保護者や利用者との関係性。	・普段の送迎時など、時間が少ない中での話しかたや対応が上手くっていない。	・スタッフ間で、保護者に伝えること、伝えられたこと、それについての対応など情報を共有しながら誠意をもって関わっていく。
3	・保護者同士の交流の場が少ない。	・曜日によっては、保護者同士で関われる日もあるが、なかなか交流の場を作ることが難しい。(特に平日)	・休日などを使って、保護者参加型のイベントの開催を定期的に行えるようにしていく。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コラソン熊本

公表日 令和6年9月21日

利用児童数 80名

回収数 28名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
						ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	6	2	4	・健康に移動して活動スペースが狭くなったと感じますが、子供は特に気にしていません。 ・以前のスタジオに比べると狭くなっているのでは、余裕がないのが残念です。 ・新しい方が、入ったときなどに名札があればと思うことがあります。	・スタジオで新しい活動については、近隣の公園や、広場を使って活動し、今までと変わらない運動量を確保できるようにしていく。	
	2 職員の数配置は適切だと思いますか。	27		0	1	・移動したばかりで、慣れない点もあると思う。	・迷走の時にIDを持っていくようにして、保護者へのあいさつを徹底していく。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	11	0	7		・スタジオ内や周辺の様子を確認しながら随時、スタッフ間で情報を共有し、利用者が困らないようにしていく。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	7	0	6			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	5	0	1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	3	0				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1	0	2			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2	0	2			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2	0	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	1	・運動量の確保はできていると思いますが、工夫はわかりません。 ・いつも色々な内容を考えて下さりありがとうございます。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	9	10			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	2	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5	9	4			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	2	1	0			
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	6	3	2	・特定の先生とはできている	・保護者からの相談への対応や伝えた内容などを共有し、どのスタッフでも対応できる環境を作っていく。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	4	0	1	・特定の先生とはできている		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	10	8	・待ち時間に保護者の方とお話(情報交換)する機会はあります。	・イベントとして、祝日に開催したりしながら、定期的におこなえるような内容を作っていく。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	4	2	6			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	3			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	1	1			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2	0	2			
	非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3	0	5		
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2	0	2		
		25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	0	4		
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		19	5	0	4			
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1	0	1			
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	3	1	0	・自分や自分以外に対して大きな声での指導があったときは、こわがって行かなくなり外活動が続くと、疲れが溜まり、行き止まりや拒否感があります。	・利用者の気持ちや、状況、体調を共有し、プログラムやスタッフとの関わり方を楽しくするように工夫していく。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	25	3	0	0			

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	コソソシキ	公表日	評価項目	評価結果	改善事項	評価項目	評価結果	改善事項
保 障 部	1	利用者が発達支援を受けるスペースとの関係が適切であるか。	4	1		1	1	1.利用者のニーズに応じて、要件など支援内容を調整している。
	2	利用支援やその他の関係者に対して、機密の取扱いが適切であるか。	5	0				
	3	本施設は、ご本人の関わりが、発達支援の場になっているか。また、事業所の設備は、発達支援に、バリアフリー化や情報機器、環境上の配慮が適切に行われているか。	0	5				利用者の関わりを促す環境を整備し、発達支援の場を確保している。
	4	発達支援は、発達支援の場で行われているか。また、ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	5	必要に応じて、ご本人の関わりを確保する場を確保することによって、ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	6	発達支援を受けるためのCAシステム（目標設定支援システム）に、ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				目標設定支援システムは、ご本人の関わりが、発達支援の場に行われている。
	7	発達支援の評価により、発達支援の場を調整する場を確保しているか。また、ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	8	発達支援の場を調整する場を確保してあり、その内容を発達支援の場に行っているか。	5	0				
	9	発達支援の場を調整する場を確保してあり、その内容を発達支援の場に行っているか。	0	5				
	10	発達支援の場を調整する場を確保してあり、その内容を発達支援の場に行っているか。	5	0				
保 障 部	11	発達支援プログラムを作成、公表されているか。	5	0				
	12	発達支援を受けるためのCAシステム（目標設定支援システム）に、ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				1.システム、目標設定支援システムは、ご本人の関わりが、発達支援の場に行われている。
	13	発達支援を受けるためのCAシステム（目標設定支援システム）に、ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	14	発達支援を受けるためのCAシステム（目標設定支援システム）に、ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	15	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	16	発達支援を受けるためのCAシステム（目標設定支援システム）に、ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	17	発達支援を受けるためのCAシステム（目標設定支援システム）に、ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	18	発達支援を受けるためのCAシステム（目標設定支援システム）に、ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	19	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	20	発達支援を受けるためのCAシステム（目標設定支援システム）に、ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
保 障 部	21	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	22	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	23	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	24	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	25	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	26	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	27	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	28	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	29	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	30	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
保 障 部	31	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	3	2				
	32	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	2	3				
	33	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	0	5				
	34	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	0	5				
	35	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	3	2				
	36	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	37	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	38	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	39	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	40	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
保 障 部	41	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	0	5				
	42	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	43	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	44	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	45	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	0	5				
	46	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	47	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	48	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	49	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	2	3				
	50	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
保 障 部	51	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	52	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	53	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	54	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	55	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	56	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	57	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	58	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	59	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				
	60	ご本人の関わりが、発達支援の場に行われているか。	5	0				