

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 38 | 2 | 0 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 37 | 3 | 0 | 職員の人数や専門性は、すみませんがわかりません。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされたか | 23 | 16 | 1 | エレベーターがなく不便な場所があるのでは？ 片麻痺なので可能なら両側に手すりがあればと思います。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 39 | 1 | 0 | 子どもの不得意な運動や支援が必要な言動に対する内容になっています。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 40 | 0 | 0 | いろいろな事が経験できるように工夫していただいています。 子どもがやりたいことを柔軟に対応してもらっています。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 | 23 | 5 | 無回答2 存じあげておらず、分かりません。 利用者以外との交流があるのか分かりません。 イベントでははまません校との交流は時々あるけど、それ以外はない。 コロナ禍の為、今は難しいと思います。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 37 | 3 | 0 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 39 | 1 | 0 | 毎回、活動の内容や目的、気になった点について話し合っています。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 31 | 7 | 1 | 無回答1 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 24 | 6 | 無回答1 保護者会に参加していないためわかりません。 存じあげておらず、分かりません。 保護者の活動があるのか分かりません。 保護者会はないが、必要性も感じません。 新型コロナで保護者同士の関わりができないのは仕方がないことだと思います。 コロナ禍の為、今は難しいですね。 参加していません。すみません。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 32 | 6 | 0 | 無回答2 スモールグループでの活動が難しいと伝えると、個別へと変更してもらえました。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 37 | 3 | 0 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 32 | 7 | 1 | 活動内容をその日のうちに送ってくださり、嬉しいです。 |
| 非常時 等の 対応 | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 39 | 1 | 0 | |
| | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 31 | 9 | 0 | 緊急時について具体的に知りません、すみません。 マニュアルは策定されているとは思いますが、周知・説明はされていない。 |
| 満足 度 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 33 | 7 | 0 | まだ避難訓練には参加したことがありません。 事前に連絡いただいたうえで、レッスン時に避難訓練がおこなわれています。 |
| | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 37 | 3 | 0 | 毎週とても楽しみにしております。 週1回のレッスンはもちろん、特にイベントは楽しみに参加しています。 毎回すごく楽しみにしております。 とても楽しみにしております。開始時刻に間に合うように本人が動くようになってきました。 三年生になり下級生のお世話も意識してできるようになってきて、グループでの活動も落ち着いて参加できていて満足。 とても楽しみに通っています。いつも温かい支援をありがとうございます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 40 | 0 | 0 | 少しずつですが、子どもの体力や運動機能が上がってきています。 いつもありがとうございます。苦手なことが少しずつできるようになり、嬉しく思っています。 イベントを通してお友だちとの関わりをもち楽しめています。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。