

取

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	・入口が少し狭い。混み合うと出入りできない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	・ほぼマンツーマンでとても丁寧に関わってくれます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	3	・マンションの階段にたまに転びそうになる。 ・スロープはない。活動スペースまでは階段、手すりの手段のみである。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20	2	0	無回答1
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	・短期間で様々なプログラム(運動)がいろいろとあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	4	無回答1 ・週1で1時間しかしていないので、レッスンだけです。 ・午前中の時間だけ利用中なので該当なし。 ・放デイとの交流はある。 ・未就学児のため
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	22	1	0	・活動後、丁寧な説明があります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	11	・保護者同士の繋がりがもてるとありがたいなと思います。 ・父母の会や保護者会はよくわかりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0	・苦情がないのでわからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	7	2	
14 個人情報に十分注意しているか	23	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1	0	・周知はできているが、説明は不十分な時がある。 ・しっかりしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	・しっかりしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	・とても楽しく通えている。 ・とても楽しみにしています。 ・先生に会うのを楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	・きめ細かく丁寧に体操していただけて感謝している。 ・とても良いです。 ・通うようになってから、できることが増え、また最後までやり抜く力も育てていただいています。これからも子供が楽しく成長を少しずつでも感じられるような関わりをお願いします。 ・非常に満足している。 ・未就学児の午後のグループレッスンを15時代スタートのもあると嬉しい。 ・いつもありがとうございます。

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	6		教室内だけのレッスンにとどまらず外に連れていってくれるのが嬉しいです。個別であれば。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	1		利用人数に対して職員の数が少ないのではと感じることがあります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	29		利用者が使用できる駐車場があると助かります。スロープとかはないが不便はない。分かりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	49	2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	50	1		毎回異なる内容で様々な活動をおこなっていただき、活動報告を毎回楽しみにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	27	13	コロナ禍では交流は望みません。個別レッスンを利用しているので、機会はない。(個人的には不要)交流は求めていない。健常児との交流の話を聞いたことがありません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	2		毎回丁寧な説明、ありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	2		送迎時に必ず当日の活動内容や本人の様子を丁寧に伝えて頂き、情報の共有できていると感じています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	12	2	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	25	20	父母の会や保護者会等なくて助かっています。コロナなので、コロナ禍なので見合わせるのが妥当かと思います。特に求めていない。父母会はあるのでしょうか？子どもの進路のアドバイスや経験談を聞きたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	15		分かりません。苦情を伝えたことがないので不明。苦情を申し出たことがないので不明。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	3	1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	7	1	見ていなかった。
14 個人情報に十分注意しているか	48	3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	19		保護者同伴なので知らなくても問題はない。保護者付き添いでのみの参加の為、我が家においては、なくても大丈夫です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	10	2	昔避難訓練した！と喜んでいました。個別での利用なので、時間も無いと思う。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	50	1		毎回とても楽しみにしています。身体を動かすことへの苦手意識が少しずつ薄れてきました。
	18 事業所の支援に満足しているか	49	2		いつもありがとうございます。大変満足しています。今後ともよろしく願いいたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。