

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3	0	広いスペースで思いっきり活動でき良いと思います。広くて運動に適しています。前の教室より広くなり、活動しやすそうです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1	0	1対1で子どもの様子をしっかりと見ながら活動を進めてもらえるので良いです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	11	0	無回答1 よく見てないのですが、たぶん〇でしょう。室内までよく見ていないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	いつも楽しいプログラムをありがとうございます。毎回工夫を凝らしたレッスンメニューで、子どもも楽しんでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	24	5	個別での活動のみ。 個別教育の利用のためなし。 私が詳しく把握できていないのでわかりません。これは私が知らないだけかもです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	無回答1
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	0	子どもの得意、不得意をしっかりと見ていただいでいて安心です。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	7	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	19	9	無回答3 個別教育利用のためなし。 個人的には父母の会などは希望していません。現状で満足しています。これも私が知らないだけかもです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	10	0	無回答1 そういった場が今までないので、どちらでもないにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	無回答1 メールで連絡できるので助かります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	5	1	無回答2
14 個人情報に十分注意しているか	34	2	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	8	2	無回答3
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	7	2	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	1	月1回ですが、毎回「今日は何するか？」ととても楽しみにしています。高学年になり、行き渋るときもありますが、行けばごきげんで帰っています。 コロナ大好き！先生大好き！いつも言っています。 学校の行事や習い事で通常レッスンに通うことが難しくなるかもしれませんが、祝日や長期休暇に参加できるのを楽しみにしています。 本人はスケジュールが詰まっても行きたくります。
	18 事業所の支援に満足しているか	36	0	0	とても素敵なデイです。これからもよろしくお願いします。とても満足しています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。