

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援 パッソン熊本サテライトスペース

公表日 2025年 10月 20日

利用児童数 10名

回収数 9名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6			3	利用開始前のため	7月からスタートしたばかりで、 必要な教材を模索している状態です。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	2				
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9				学校生活はじまりなかなか短時間での登校 しかできませんでしたが 保育所等訪問支援 を受けてから朝から最後まで入れるようにな った事によって感謝しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	9					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	9					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	8			1	利用開始前のため	初回利用日後に、訪問時の様子を踏まえ て「個別支援計画」を作成して、説明す るようになっています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	8			1	利用開始前のため 保護者の要望もしっかり記載してありま す	相談支援員さんが計画されている「支援 計画」をもとに、関係機関の意向も含め て作成することを心掛けています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	8			1	利用開始前のため	できるだけ具体的に、スモールステップ で進めていけるように心掛けています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			2	利用開始前のため	「支援計画」を軸に訪問支援をおこなっ ていきます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	7			2	利用開始前のため	訪問先施設の理念や方針を踏まえて、学校の 授業や保育活動が最大限に発揮できるよう、 配慮しながら訪問支援をおこないます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	9					利用を希望される際に「サービスの内容」や 「パッソン熊本としての保育所等訪問への想 い」も含めて丁寧に説明することを心掛けて います。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	7			2		初回利用日後に、訪問時の様子を踏まえ て「個別支援計画」を作成して、説明す るようになっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか 。	7			2		これまでおこなってきた従来の方法を改めて、ご案 内予定です。 月1回、様々なテーマを掲げて参加型のプログラム を準備しています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、 課題について共通理解ができていると思いますか。	9					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			1		「担当者会議」や「モニタリング」だけでなく利用 時に「面談」をおこなうなど、保護者の「困った」 に対応できるよう、お時間の準備をしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				利用開始前のため	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知 ・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか 。	9					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	9					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	8			1	利用開始前のため	「対象児」についてだけでなく、対象児の周りにい る「すべての子どもたち」に対してや「特性に対し ての具体的なサポート」などの相談をお受けしなが ら進めています。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6		2	利用開始前のため 園の方針によって、話し合いが難しい場合もあると感じます。	できるだけ園の方針に沿った支援を心掛けていますが、どうしても難しい場合はサービスの方法を相談させていただくなど、できるだけ協力体制が取れるように試みています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7		2	利用開始前のため	訪問支援を実施した後に、報告書を作成し閲覧できるようにしています。必要な場合は、その日のお電話で訪問時の状況を報告する場合もあります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7		2		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8		1	利用開始前のため	様々な「緊急時」について訪問先施設と情報を共有して訪問支援をおこなっています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7		2	利用開始前のため	訪問支援先の施設の状況に合わせて、支援をおこなっていきます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4		4	いつも先生が来られるのをとても楽しみにしています。 利用開始前のため たくさん工夫してくださって、通常と変わりなく過ごしています。	訪問支援を実施することで、授業や保育活動の妨げにならないように心掛けていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	8		1		月に数回、一時間程度の訪問ですが、関係機関の橋渡し役を担っていただけるよう、丁寧に進めていきたいと考えています。