

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

コラボン熊本

100人に配布 63人回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59	4		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56	6	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	25	8	・階段登り降りしてる時に手すりがあったかちゃんと確認してませんでした。もし手すりがあったらすみません。 ・階段が勾配であり気を付けないといけない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	60	2	1	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	62		1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	36	19	特に必要としてないので問題ありません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	6	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56	5	2	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	15	4	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	36	20	・あっているかを知らないです。すみません。 ・放課後デイになったから、3階でお会いする保護者の方がいらっしゃらないので、あまり情報交換はできてませんが、児発の時はありました。 ・父母の会などはありませんが、就学が近づくと就学準備のために他のお母さんたちと話機会があります
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	48	14	1	特に苦情を聞いたことがないので分からない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	4	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55	7	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	61	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48	11	4	されているかもしれないが、分からない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57	5	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	58	4	1	
	18	事業所の支援に満足しているか	58	4	1	
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	49	12	2	利用していません(2名)
	20	運動療育は役に立っているか	62	1		とても、ためになってます

運動療育	21	今後やってほしい療育はあるか	26	22	15	<p>・満足しています、今の活動で充分です・・3名</p> <p>・これまでのレッスンのおかげで、運動が好きになり、体を動かすことは楽しいと思える子に育ちました。自分の体との付き合い方も学び、できたという自信も高めていただきました。心から感謝しています。</p> <p>・鉄棒やマット運動(学校体育)・・2名</p> <p>・交通機関を利用して乗り方マナーなどを教えて欲しい</p> <p>・高学年になり、遊びを通して関わるのが少なくなりました。</p> <p>・親子で体を動かしながら楽しめる運動など個別で指導してもらいたい。</p> <p>・達成感が味わえるような活動、成功体験が積めるいろんな活動をお願いしたいです。</p> <p>・児発の時みたいに親子のペアレントもあつたらいいなと思いました。(1学期に1度でもいいので、)</p> <p>・当日の活動内容や自身の課題に対して簡単にでも振り返りの機会があると表現の場にもなり、尚良いかと思います。(毎回でなくても各学期末、長期休暇の時など)</p> <p>・屋外の活動が、とても魅力的なのでもっと増やして欲しい。</p> <p>・スタッフが増えればまた土日のレッスンも再開してほしいです。</p> <p>・療育中に他の子とどんな風に関わっているか等、見学の機会があれば良いなあ、と思います。(保育園の時にしていたモニタリングみたいね感じでも...)</p>
------	----	----------------	----	----	----	---

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施